



## COMPTE-RENDU CTL DU 21 MARS 2022

### ORDRE DU JOUR :

#### Points pour avis :

- 1) Approbation des PV des CTL des 24 et 30 septembre 2021 ; 9 et 18 novembre 2021 ; 13 et 17 janvier 2022.
- 2) Bilan de la formation 2021 et plan local de formation 2022.

#### Points pour information :

- 3) Reclassement des agents Berkani dans le cadre de la restructuration du réseau (Saint valery en caux et Luneray).
- 4) Déploiement «Je donne mon avis».
- 5) Point sur l'expérimentation relative au transfert de gestion de la cité Saint-Sever vers le SGCD (secrétariat général commun départemental) géré par la Préfecture.
- 6) Questions diverses.

Lecture des déclarations liminaires, (CGT en pièce-jointe).

Commentaires de la Direction suite aux déclarations liminaires :

«Le NRP, c'est aussi l'arrivée d'une centaine d'agents supplémentaires grâce à la démétropolisation...»

*Concernant l'augmentation du point d'indice, cela relève du gouvernement, mais les déclarations liminaires sont transmises à la DG.*

*La Direction réaffirme que l'accueil de l'utilisateur est une priorité avec de la quantité et de la qualité !!! D'ici 2023, le département comptera 66 accueils de proximité («il n'y en a pas autant dans beaucoup de départements») qui viendront compléter l'offre avec le maintien de l'accueil à la volée, la montée en puissance de l'accueil sur RDV, avec une volonté de ne pas créer de gros services à taille inhumaine... Elle précise également que les agents sont accompagnés « au fil de l'eau » et les chefs de service et adjoints n'ont pas été oubliés (promotions).*

CGT :

*Bien sûr, la CGT ne partage pas l'analyse de nos directeurs... La quantité ne veut pas dire forcément qualité. Il faut les moyens de les faire fonctionner, notamment en personnel.*

*66 accueils de proximité ne signifie pas que la DGFIP est systématiquement présente : elle l'est uniquement dans les anciennes trésoreries (les autres points d'accueil sont assurés par les agents des Maisons France Services). De plus, ce ne sont plus des accueils de pleine compétence.*

*Suite à la fermeture du SIP de Bolbec au 1<sup>er</sup> janvier 2022, il ne restait que 3 agents dont un EDR pour l'accueil de proximité. Suite à l'absence prolongée d'un collègue, les agents présents se sont vite retrouvés en difficulté. Les agents d'Yvetot ont alors été sollicités pour palier à cette absence. Cela démontre une fois de plus que le volet «emploi» a été sous estimé et que les usagers ont besoin d'un accueil physique. Notre grande crainte, c'est qu'au final des services qui ne rempliraient pas «les objectifs» pourraient disparaître dans un futur proche...*

La Direction précise qu'elle est consciente du problème qui est identifié et qu'une «régularisation» est en cours (réunions avec les chefs de service)...

#### 1) Approbation PV CTL:

La CGT n'ayant participé à aucun de ces CTL, elle n'a donc pas pris part au vote. Précision pour le CTL du 30 septembre : suite à une suspension de séance, la CGT a quitté la réunion et, ne pouvant pas valider les propos tenus après son départ, elle a décidé de ne pas prendre part au vote.

## 2) Formation professionnelle :

La direction était fière de nous présenter le bilan 2021 de la formation professionnelle pour la DRFIP 76. Pourtant, malgré la reprise de l'activité, force est de constater que ce bilan est plus mitigé qu'on veut bien le dire : l'augmentation du nombre de journées de formation par agent s'explique par une reprise progressive des formations en présentiel et en distanciel mais aussi par une hausse non négligeable des e-formations (qui représentent 12,4 % de la formation en 2020 contre 20 % en 2021). Globalement les stagiaires des formations données en distanciel ont été très satisfaits parce que la formation était assurée et que la demande en formation était satisfaite (cela permettait de renouer avec la formation professionnelle). Mais ce type de formation, qui complète l'offre des formations assurées en présentiel, n'est pas adapté à toutes les matières (notamment les stages 'découverte' et les stages 'applicatif'). Alors que les métiers de la DGFIP sont de plus en plus complexes, que les sous-effectifs chroniques imposent depuis de nombreuses années une polyvalence sans faille de la part des collègues, l'offre de formation se doit d'être en adéquation avec les besoins des services et des agents.

La CGT a également tenu à obtenir des informations sur des points non abordés dans ce bilan :

- la formation des contractuels (au niveau national, 40 % des contractuels déclarent n'avoir reçu aucune formation ; au niveau local, il semblerait que les contractuels de notre direction reçoivent les formations correspondantes à leurs activités) ;
- la mobilisation des heures du compte personnel de formation (CPF) : essentiellement utilisé dans le cadre de la préparation au concours ;
- la diminution de 18 % du nombre d'animateurs mobilisés entre 2019 et 2021 à l'échelon national ensemble être moindre au niveau local ;
- certaines directions locales limitent à 10 jours par an les autorisations accordées pour l'animation de formation professionnelle. La CGT a souhaité obtenir la confirmation que tel n'était pas le cas pour la DRFIP 76.

L'année 2022 voit se profiler plusieurs gros chantiers au sein de notre direction. Ceux-ci vont naturellement entraîner une augmentation des formations Métier (arrivée de MÉDOC WEB pour les SIP, dématérialisation dans les services fonciers, mise à niveau des agents en matière informatique et numérique, accompagnement managérial des cadres, sensibilisation aux violences sexistes et sexuelles au travail, etc...)

VOTE : La CGT est particulièrement attachée à la formation professionnelle (initiale et continue) mais elle regrette la part grandissante d'e-formations et la faiblesse des moyens accordés à la formation professionnelle. Logiquement les élus en CTL se sont donc abstenus lors du vote sur ce point.

### 3) Agents Berkani :

Suite à la fermeture des trésoreries de St Valery en Caux et de Luneray au 1/09, les 2 agents Berkani (agents d'entretien) travaillant sur ces sites doivent se prononcer lors d'un entretien préalable avec la RH soit sur un départ volontaire (procédure de fin de contrat) soit sur un reclassement.

Ces 2 agents devraient quitter la DRFIP...

CGT :

*Il est très regrettable que ces 2 collègues n'aient pas été prises en compte sur la fiche d'impact lors du «CTL NRP» validant la fermeture de ces 2 trésoreries et qu'aucune proposition concrète de reclassement n'ait été faite par la direction. Pour nous, en toute logique il aurait fallu faire des propositions afin que ces collègues puissent faire un vrai choix !!!*

A la demande des OS, la Direction précise qu'il n'y a pas d'obligation de résultat pour leur trouver un nouvel emploi. A l'avenir, elle veillera à intégrer tous les collègues sur les futures fiches d'impact, mais de toutes façons il n'y a plus beaucoup d'agents Berkani dans le département...

### 4) Déploiement «Je donne mon avis» :

*C'est une façon moderne de permettre aux usagers de donner leur avis (positif et négatif) sur les services par le biais d'un site en ligne. Cela se fait déjà par d'autres canaux, et il en ressort que les critiques sont assez rares sur le traitement des dossiers mais plutôt sur les difficultés d'accès aux services (accueil physique et téléphone).*

### 5) Expérimentation SGDC :

*Depuis le 2 février, 1 seul agent sur 7 de l'équipe «gestion cité» a rejoint le SGCD. Actuellement, nous sommes en période de recrutement pour les autres postes. La directrice martèle qu'il ne faut pas confondre les difficultés liées aux travaux de la cité et la mise en place du SGCD, sauf que la multiplicité des interlocuteurs (DRFIP, Préfecture, entreprises...) empêche la prise de décision et dilue les responsabilités.*

*«Nous sommes toujours dans une période intermédiaire, on devrait y voir plus clair en juin...» : bref, il est urgent d'attendre !...*

CGT :

*Lors d'une discussion avec les collègues de l'ancienne équipe, nous avons été alertés sur le manque de personnel. Ils voudraient un calendrier précis de la fin du «tuilage».*

*L'agent B qui a rejoint le SGCD n'a toujours pas signé sa convention et ne veut plus être le responsable unique de sécurité (RUS). Sa situation n'est toujours pas réglée car il a reçu le 7 février un message en qualité de RUS. Nous rappelons que pour recruter des techniciens, il faut proposer des salaires à la hauteur...  
A noter que le RUS peut être responsable pénalement en cas de problème...*

Pour la direction il n'est plus responsable mais «aide ??». La convention est actuellement à la DG.

Concernant la fin du tuilage, il devrait prendre fin quand les personnes recrutées seront «opérationnelles» après une période probatoire de 3 mois.

*En conclusion, que se passera t'il pour les collègues de l'ancienne équipe, si aucune personne « compétente » n'est recrutée???*

## 6) Questions diverses :

CGT :

Nous sommes intervenus sur la situation du site d'Elbeuf. La directrice a semblé surprise : *mais qu'es-ce qu'il se passe sur Elbeuf ?*

*Vous n'êtes pas sans savoir que le SIE d'Elbeuf est fermé depuis le 1/1/2022 et que 4 collègues de ce service ont intégré le SIP. La CGT réaffirme son opposition au NRP. Pour autant, le minimum serait de faire correspondre le calendrier des formations au calendrier des fermetures et restructurations de services.*

*Lors de ce relogement, un collègue en situation de handicap a été «déménagé» par ses collègues. Ils attendent toujours la visite de la direction...*

La direction précise que l'assistant de prévention devrait passer prochainement.

CGT :

*Suite à la fermeture annoncée des trésoreries de Grand-quevilly et Mesnil-Esnard, les agents s'inquiètent d'une possible augmentation d'affluence au guichet. D'autant qu'ils ont déjà «récupéré» beaucoup de contribuables de l'Eure suite à la fermeture du SIP de Louviers, sans pour autant plus de personnel. Les agents attendent toujours la venue du responsable «pôle des particuliers» qui s'était engagé à venir au 1<sup>er</sup> trimestre 2022.*

*A noter que la directrice a marmonné : « Le 27 ça n'est pas mon problème, j'ai déjà le 76 à m'occuper... »*

La direction précise que pour l'instant, les trésoreries ne sont pas fermées et que géographiquement elle ne croit pas à un report de l'accueil des contribuables de ces 2 trésoreries.

CGT :

*De plus, pour la 3ème année consécutive, le renfort national téléphone est prévu pour la prochaine campagne IR.*

*1ère année création des CDC (centres de contacts) avec formation des collègues, 2ème année «fonds de solidarité COVID», cette année quel est le motif?? Comment vont-ils faire face à tout ? (renfort, accueil, saisie, formation des collègues...).*

La direction précise que c'est une directive de la DG, c'est aussi une mission des SIP, cela fait partie de la campagne IR, c'est un renfort temporaire. Mais comme d'habitude, des EDR sont prévus en renfort.

CGT :

*Nous vous remettons, au nom de l'intersyndicale, un courrier signé par l'ensemble des agents du PRS (excepté le chef de service), faisant part de leurs inquiétudes concernant le projet de déménagement du service en lieu et place de la trésorerie actuelle de Grand-couronne au 1/09/2023.*

Réponse de la direction :

*Ce n'est pas une nouveauté, le PRS va toujours à Grand-couronne. Nous avons encore le temps d'échanger avec les agents sans oublier le volet RH. La direction accompagnée de la RH rencontrera les agents avec les OS comme demandé dans le courrier.*

CGT :

*Suite à la «forte augmentation» des indemnités kilométriques au 1/1/2022, la régularisation (rétroactive) sera t'elle automatique ou les agents devront-ils faire une manipulation ?*

La direction précise que pour l'instant il n'y a pas d'information mais vraisemblablement le service BIL devrait s'en occuper.

Un point budget sera présenté au prochain CTL.

A la fin de ce CTL, la directrice a annoncé son départ pour «d'autres aventures» le 28 mars après 6 ans de «bons et loyaux services». Elle part mais avec une certaine émotion et, gageons-le, un traitement supérieur certain...

Elle rappelle qu'une de ses préoccupations a été que les agents aillent bien malgré les contraintes...  
remerciements, blablabla !!!

La directrice a invité les organisations syndicales à partager le verre de l'amitié pour son départ.

La CGT a décliné l'invitation...