



La grève des tran...



Prélèvement à la source: le guide...



Ces nouvelles révélations qui...



OM: dans les coulisses de la...



Les imj



Centres des impôts saturés : "je n'ai jamais vu autant de monde"

Mélanie Nunes, édité par Ugo Pascolo Il y a 7 heures

Alors que la date limite fixée pour la déclaration de revenus papier est ce jeudi, certains centres d'impôts sont saturés par des administrés qui ont besoin d'aide pour remplir leur déclaration, notamment sur Internet.

Il ne reste plus que quelques heures. La date limite de la déclaration de revenus papier est fixée à ce jeudi 17 mai, minuit. Alors que certains centres ont fermé et que la déclaration par Internet est obligatoire pour les personnes percevant plus de 15.000 euros par an, les files d'attente deviennent parfois interminables dans les centres d'impôts. >



© MYCHELE DANIAU / AFP Centres des impôts saturés : "je n'ai jamais vu autant de monde"

1h30 d'attente. "Je n'ai jamais vu autant de monde", explique Yves l'un des six agents du centre des finances publiques d'Elbeuf, en Seine-Maritime, qui compte moitié moins d'effectifs qu'il y a cinq ans. "En ce moment, c'est 1.000 personnes par semaine et beaucoup d'appels", confirme Sibylle, une autre agente. Après 1h30 d'attente pour atteindre le guichet, où beaucoup posent des questions sur le prélèvement à la source et demandent de l'aide pour faire une déclaration en ligne, la patience des administrés est mise à rude épreuve. "Lorsqu'ils arrivent, ils sont déjà agressifs, parce qu'ils n'ont pas de réponse". témoigne-t-elle

"Impossible d'assurer toutes les missions". Mais la tension ne se limite pas à eux. "Il y a beaucoup de souffrance parce qu'il y a beaucoup de stress. Un stress qui vient de notre direction, qui supprime des emplois", souffle Sibylle. "On doit faire plus avec moins d'argent", explique de son côté Yves, un autre agent. Pour lui, il est devenu impossible d'assurer toutes ses missions : "On nous parle de fraude fiscale, mais nous sommes de moins en moins nombreux à le faire. Idem pour l'archivage, les bureaux sont encombrés parce qu'on n'a pas le temps d'archiver les papiers", détaille-t-il. Une situation qui affecte tout le département : il perd en moyenne chaque année 45 fonctionnaires des impôts.

AUSSI SUR MSN : Où vont passer les impôts de 2018 ?

Chaque semaine, ne manquez pas le meilleur de l'info!

SUJETS SPONSORISÉS

Astuces anti-moisissure efficaces

Le meilleur SUV en qualité prix

Meilleur camping-cars 2018