



# Contre' AttaK III !

Retrouvez nous sur <http://www.financespubliques.cgt.fr/76/>

L'expression libre de  de Seine Maritime

*« Que le chien prenne au sérieux l'os qui a résisté à la hyène »*

*Massa Makan Diabaté*

## LE GRAND NÉCRONOMACRON

PRÉSENTE

Finances  Publiques

OU

FIN PROGRAMMEE ?

SERVICE PUBLIC

EGALITE DROITS

STATUT FONCTIONNAIRES



# Services

# Informatiques

## LA MODERNISATION

Avant



Après



J'ai entendu ce matin à la radio une chronique concernant l'application de l'informatique à l'agriculture et plus particulièrement à l'élevage bovin. Ainsi, en posant des capteurs au cou des vaches, les éleveurs peuvent connaître en temps réel la période d'ovulation et ainsi gérer et optimiser la naissance des veaux.

Conséquence : cette modernisation a supprimé deux emplois sur 4.

Nous savions et avons constaté au quotidien que cette nouveauté ne l'est pas -moderne- en d'autres domaines où le client remplace le salarié (stations services, grandes surfaces ...).

Récemment, nous avons tous appris que l'usage d'internet allait devenir quasiment obligatoire pour les contribuables.

Nous déplorons et subissons depuis plusieurs années la même tendance à la DGFIP ; les ordinateurs et les applications étaient censés alléger nos tâches et optimiser nos missions.

On ne peut nier que les outils informatiques sont un progrès, sauf quand les erreurs engendrées sont source de perte de temps (cf l'article du CTK II n° 3).

Mais il faut surtout tirer un constat identique à celui relevé par ailleurs ; toute cette infomania permet de transférer des missions vers l'usager et de supprimer les emplois correspondants.

Un petit bémol pourtant. Je n'ai pas l'impression que le nombre d'employés supérieurs ait diminué, mais peut-être est-ce parce qu'ils n'utilisent pas d'ordinateurs ou ne sont pas en contact avec les contribuables ?

### Jeux de dupes ?

Imaginez un puzzle géant aux pièces éparpillées et dont vous n'auriez aucune idée du motif final.

Seul son concepteur connaît l'importance et la place de chaque pièce, ainsi que le temps pour le reconstituer.

Imaginez maintenant que les pièces représentent les projets en cours, les réformes, les suppressions d'emplois, les fusions de services, et tous les mauvais coups foireux qu'on nous assène ces derniers temps (comme la refonte du système des primes, et autres RIFSEEP and C°) et vous aurez ce à quoi ressemblera notre DGFIP dans quelques années.

Mais ne soyons plus dupes des discours politiques ; il y a longtemps que savons n'être que des pions pour les hiérarques basés à Bercy, jouant au chamboule-tout avec les structures et les règles, et que bien souvent, le poker menteur se pratique dans les alcôves ministérielles.

# Quand trop d'info tue l'info, Mais pas ses diffuseurs !

Peut-être que comme moi, vous avez reçu ces dernières semaines deux mails vous informant de la parution des revues dématérialisées « échanges » et « e-fip ».

Habituellement, mon premier réflexe aurait été de cliquer sur la croix rouge de l'effacement tant je me sens si peu concerné par leur contenu et leur intérêt dans mon travail quotidien.

Mais cette fois la curiosité m'a poussé à savoir qui œuvrait derrière ces publications. Après quelques rapides recherches, j'ai trouvé deux services : le SIRCOM pour échanges et le Cabinet Communication pour e-fip :

The image contains two screenshots of organizational charts from the French Republic's website. The left chart is for SIRCOM (Service de la Communication) and lists the following staff:

- CHEF DU SERVICE: JEAN-FRANCOIS (administrateur civil hors classe)
- ASSISTANTE SIRCOM: VALERIE (secrétaire administrative), AURELIA (controlleuse)
- CHARGE DE MISSION SIRCOM: JEAN-FRANCOIS (attaché principal d'administration)
- CHARGEE DE MISSION SIRCOM: SYLVETTE (attachée principale d'administration), STEPHANIE (contractuelle)

The right chart is for the Cabinet Communication (EQ. SUPP. CAB-C) and lists the following staff:

- LISTE DES PERSONNES TRAVAILLANT DANS CETTE STRUCTURE: AXEL (contrôleur), AGNIESZKA (contractuelle), AXELLE (administrateur des finances publiques adjoint), SANTIAGO (contrôleur), FABIENNE (administrateur des finances publiques)

Ainsi, le fonctionnement de ces structures nécessite l'emploi -et la rémunération- d'un administrateur civil, d'un AFiP, d'un AFiPA, de deux attachés principaux, de trois contrôleurs, d'un secrétaire et de deux contractuels.

Alors que les services croulent sous les charges, souffrent du manque de personnel et de moyens, sans vouloir dénigrer le professionnalisme de certains collègues, j'ai peur d'évaluer le volume salarial dépensé pour collecter, mettre en forme et diffuser une information qui, somme toute, reste assez inutile (et je ne peux pas d'ailleurs, car qui sait combien est payé un administrateur civil ?).

Enfin, je rappelle que selon un rapport de l'ADEME (agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie), l'envoi massif de messages électroniques reste nuisible pour l'environnement.

Pour la petite histoire, le **Contrattak** -qui est rédigé par quelques personnes non rémunérées- fournit, lui, une information utile et de qualité !!

## Double peine pour la présidente du CTL



Les Organisations Syndicales représentatives ont boycotté les deux séances du Comité Technique Local des 1<sup>er</sup> et 5 octobre afin de marquer leur mécontentement à l'égard d'une direction obtuse et méprisante.

Vous trouverez les raisons et les intentions de vote de la CGT sur l'ordre du jour sur notre site.

## Formation professionnelle : école ou racole ?

La formation fait partie intégrante de notre vie professionnelle, mais faut-il qu'elle soit devenue bien accessoire à nos yeux pour que de moins en moins de collègues cède à ses attrait.

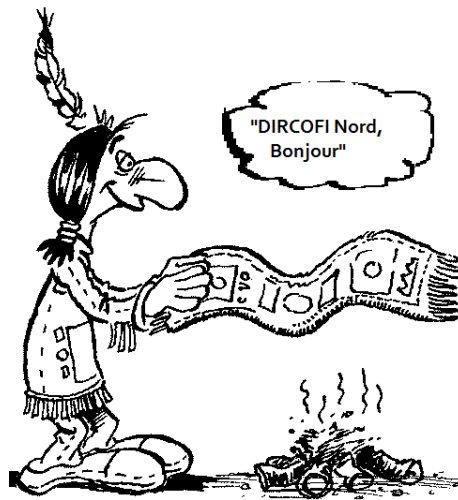
Stages annulés par manque de volontaires, relances régulières et répétées sur les actions proposées, racolage personnalisé.

Avant de multiplier les démarches ou -pourquoi pas- imposer les inscriptions d'office, sûrement vaudrait-il mieux s'interroger sur les raisons de ce déficit d'enthousiasme de la part des agents. Personnellement, j'ai quelques idées ... (distance, horaires, disponibilité, frais de remboursement ...)?

# Dans communiquer, il y a ...

Alors qu'au Havre, on vient de changer tout le système téléphonique (AUTOCOM) et les postes, nous apprenons que la direction de la DIRCOFI a imposé des mesures d'économies en ce domaine.

Ainsi, afin d'éviter les appels onéreux à partir des postes fixes, des téléphones portables à 2€ ont été fournis aux agents.



La recherche d'austérité budgétaire se niche partout, à tous les niveaux (ou presque, cf. article précédent).

A ce rythme, je me dis que lorsque nous serons contraints d'envoyer des signaux de fumée ou taper sur un tam tam pour communiquer, nous aurons atteint un véritable progrès.

## Un accueil pas vraiment économique !



Une fois de plus, l'accueil du Havre a fait l'objet de travaux afin de mieux « gérer » la foule de plus en plus nombreuse des contribuables qui se présentent à nos guichets.

Madame la directrice s'est même personnellement déplacée de Rouen (en covoturage ?) pour constater personnellement l'avancement des aménagements.

Ceux qui travaillent sur ce site depuis longtemps se souviennent des moultes interventions qui ont été effectuées à cette partie de l'immeuble.

La dernière fois (en 2008), un spécialiste en ergonomie avait été diligenté pour la coquette somme de 40 000 € (les curieux trouveront son compte-rendu sur notre site).

Outre les dépenses englouties dans ces tentatives vaines et répétées, il s'avère que les modifications réalisées cette année sont en contradiction avec les conclusions de l'expert !

## Rémi a toujours le dernier mot !

Imaginez une grève illimitée d'un an



Le rêve ...



... ça nous rendrait non-imposables !

